Fundusze Europejskie Wiedza Edukacja Rozwój | Rzeczpospolita Polska | Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

SZKOLENIE

METODY I TECHNIKI PRACY SOCJALNEJ – JAK PROWADZIĆ ROZMOWĘ Z TRUDNYMI OSOBAMI (ZAJĘCIA WARSZTATOWE)

W RAMACH PROJEKTU „NOWE SPECJALNOŚCI II STOPNIA SPECJALIZACJI W ZAWODZIE PRACOWNIK SOCJALNY ODPOWIEDZIĄ NA NOWE WYZWANIA"

Opis szkolenia:

Komunikacja jest kluczowym aspektem pracy socjalnej ze względu na swoją powszechność oraz zadania zawodowe pracowników socjalnych związane z komunikowaniem się z klientami pomocy społecznej, współpracownikami, przełożonymi czy przedstawicielami współpracujących instytucji. Partnerzy komunikacji pracownika socjalnego bywają trudni: zdarzają się oporni i niechętni, a czasem agresywni. Trudne bywają też tematy rozmowy np. przemoc domowa, przemoc seksualna, uzależnienie, niewydolność wychowawcza), dlatego kompetencje komunikacyjne zalicza się do jednych z najistotniejszych kompetencji zawodowych pracownika socjalnego. Istotne zatem wydaje kształtowanie umiejętności specyficznych dla zawodu i środowiska działania pracowników socjalnych w celu efektywnego porozumiewania się w różnorodnych sytuacjach zawodowych z trudnym klientem.

Cel szkolenia:

- pogłębienie przez uczestników wiedzy na temat komunikacji; kluczowych zasad komunikacji w działaniach pracowników socjalnych, jej funkcjonowania na poziomie świadomym i nieświadomym, czynników wpływających na komunikację
- nabycie wiedzy na temat trudnych ludzi i ich trudnych zachowań; radzenia sobie z wrogością, oporem czy niechęcią
- wyposażenie uczestników w praktyczne umiejętności efektywnej komunikacji poprzez udział w ćwiczeniach warsztatowych odnoszących się do prowadzenia rozmowy, słuchania, asertywności i innych istotnych aspektów komunikacji

Adresaci szkolenia:

- osoby posiadające wykształcenie wyższe uprawniające do wykonywania zawodu pracownika socjalnego

Program szkolenia:

1.Istota komunikacji. Komunikacja werbalna i niewerbalna. Kluczowe zasady komunikacji w działaniach pracowników socjalnych. Sposoby komunikowania się. Słuchanie. Nieporozumienia komunikacyjne

2.Trudni ludzie i trudne zachowania. Modele oporu i niechęci.

3.Komunikacja z trudnymi ludźmi. Radzenie sobie z wrogością, oporem i niechęcią.

4.Kształtowanie repertuaru efektywnej komunikacji.

5.Nowe podejście do zmiany. Budowanie elastyczności. Sieć nawyków. Strefa komfortu. Budowanie spójności.

Czas trwania: 16 godzin dydaktycznych, 2 dni

Miejsce i sposób organizacji zajęć szkoleniowych (do wyboru wariant I lub wariant II):

-**wariant I: zajęcia stacjonarne** będą odbywać się w sobotę i niedzielę w godzinach 9.00-16.00 na Wydziale Nauk Społecznych Uczelni Korczaka w Warszawie

-**wariant II: zajęcia niestacjonarne** będą odbywać się w czwartek i piątek w godzinach 9.00-16.00 w trybie on-line na platformie MS Teams

Planowana data rozpoczęcia szkolenia: luty-marzec 2022 r.

Jak wziąć udział w szkoleniu?
*warunkiem uruchomienia szkolenia jest zakwalifikowanie 20 uczestników

Zgłoszenia przyjmujemy drogą mailową:
prosimy o wypełnienie i przesłanie formularza rekrutacyjnego wraz z wymaganymi załącznikami na adres e-mailowy: szkolenia.pomocspoleczna@uczelniakorczaka.pl
dostępnego na stronie projektu: NOWE SPECJALNOŚCI II STOPNIA SPECJALIZACJI W ZAWODZIE PRACOWNIK SOCJALNY ODPOWIEDZIĄ NA NOWE WYZWANIA - Uczelnia Korczaka

Napisz do nas lub zadzwoń:
Kontakt: szkolenia.pomocspoleczna@uczelniakorczaka.pl
Tel. 22 823 66 23 w.155, 110 / 573 337 651

Dodatkowe informacje:
1.Udział w szkoleniu jest całkowicie bezpłatny.
2.Uczestnik szkolenia otrzyma materiały i pomoce dydaktyczne oraz zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.
3.Uczelnia Korczaka zapewnia pokrycie kosztów dojazdu i powrotu uczestników na trasie miejsca zamieszkania i miejsca, w którym prowadzone będą zajęcia, przy czym zwrot kosztów podróży nastąpi wyłącznie, gdy miejsce odbywania szkolenia znajduje się poza miejscem zamieszkania uczestnika oraz noclegu.
4.Uczelnia Korczaka zapewnia przerwy kawowe oraz obiadowe.